

Протокол № 31/05 от 31 мая 2019 г.

РЕКОМЕНДАЦИИ

О мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, контролю конфигурации устройства, с использованием которого совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Московские партнеры» в соответствии с п.2 Положения об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций, утвержденного Банком России 17.04.2019 № 684-П, информирует Клиентов о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации.

В целях предотвращения несанкционированного доступа к информации, содержащейся в поручениях, требованиях, направляемых Вами в электронном виде с использованием средств вычислительной техники, и иной конфиденциальной информации, в том числе о финансовых операциях, и противодействия осуществлению незаконных финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, а также в целях своевременного обнаружения программного кода, приводящего к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники (вредоносного кода), рекомендуем Вам соблюдать следующие меры:

1. Не сообщайте третьим лицам идентификаторы пользователя и пароли, предназначенные для использования Вами средств вычислительной техники (компьютер, планшет, ноутбук, мобильный телефон, смартфон и т.д.): логин, постоянный пароль, одноразовые пароли, контрольную информацию;
2. Не записывайте логины и пароли на бумаге, не храните их на видном месте (на рабочем столе, на мониторе, на/под клавиатурой и т.п.), не используйте в качестве места хранения в незащищенном виде логинов и паролей жесткие диски средств вычислительной техники. Храните указанную информацию в надежном месте, доступ к которому третьим лицам исключен;
3. При составлении пароля используется прописные и строчные буквы, цифры и специальные символы;
4. Регулярно, не реже чем раз в 3 (Три) месяца, производите смену пароля;
5. Не используйте одинаковые логин и пароль для доступа к разным устройствам и системам;
6. При работе с электронной почтой не открывайте письма и их вложения (при наличии), полученные от неизвестных отправителей, а также не переходите по ссылкам в этих письмах;
7. Используйте только лицензионное программное обеспечение;
8. Своевременно обновляйте программное обеспечение и его компоненты, только из проверенных источников, находящихся в ведении их разработчиков;
9. Своевременно устанавливайте обновления операционной системы, в особенности критические обновления безопасности;
10. Входите в систему под учетной записью пользователя, не имеющей прав администратора. Без необходимости не используйте учетную запись с правами администратора;
11. Не используйте средства удаленного администрирования (TeamViewer и подобные);
12. Своевременно обновляйте программы антивирусной защиты. По возможности используйте максимальный уровень безопасности в настройках антивируса. В таких случаях антивирусная система будет

проверять все объекты и при обнаружении вирусов и вредоносных кодов удалять их в автоматическом режиме, с уведомлением Вас о данной операции, но без требования дальнейшего действия. Также при обнаружении фишинговых сайтов, т.е. сайтов, имитирующих официальные сайты компаний, доступ на такие сайты будет ограничен в автоматическом режиме;

13. По возможности настраивайте автоматический запуск системы антивирусной защиты при старте операционной системы;

14. Не реже раза в неделю запускайте полную проверку средств вычислительной техники программами антивирусной защиты. Рекомендуется установить регламентное задание такой проверки;

15. При получении накопителей информации (флеш-накопители, CD/DVD диски, внешние жесткие диски и т.д.) производите полное сканирование программами антивирусной защиты всех файлов на этих накопителях. По возможности такое сканирование должно быть настроено на выполнение при подключении любого накопителя, в автоматическом режиме;

16. При работе в сети Интернет не допускайте установку программного обеспечения из недостоверных или сомнительных источников. Как правило оно маскируется под установку плагинов;

17. Ограничьте работу в сети Интернет только с надежными сайтами;

18. Не используйте функцию сохранения (автозаполнения) логина и пароля в установках браузера;

19. Не используйте средства вычислительной техники, с которых Вы осуществляете финансовые операции, для общения в социальных сетях, посещения развлекательных сайтов (сайтов знакомств, игровых сайтов, распространяющих музыку, фильмы и т.д.), т.к. именно через эти ресурсы сети Интернет чаще всего распространяются компьютерные вирусы;

20. Для совершения финансовых операций не используйте средства вычислительной техники, которые находятся в общедоступных местах и в конфигурации которых Вы не уверены. По возможности совершайте операции только со своего личного средства вычислительной техники.

21. При подозрении на наличие вредоносного кода на Вашем средстве вычислительной техники (зависание, замедление работы, активная работа жесткого диска в режиме покоя, самопроизвольные удаления файлов, необычная сетевая активность системы и т.д.), полностью воздержитесь от использования систем дистанционного финансового обслуживания до момента полной проверки системы;

22. Не оставляйте средства вычислительной техники без присмотра, при завершении работы блокируйте или выключайте их, что защитит Вас от несанкционированного доступа к финансовым операциям и установке вредоносного кода неавторизованными сторонними пользователями;

23. Не подключайтесь на своих средствах вычислительной техники к сторонним публичным WI-FI сетям, т.к. они не гарантируют защищенность передачи данных;

24. При утере средства вычислительной техники, с которого осуществлялись финансовые операции, Вам необходимо оперативно поставить в известность ООО «Московские партнеры», позвонив по телефону +7 (495) 787-52-56.